

**ΤΑΜΕΙΟ**  
**ΑΛΛΗΛΟΒΟΗΘΕΙΑΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ**  
**ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**  
**Τ.Α.Υ.Φ.Ε. - Ν.Π.Ι.Δ.**

**Καθολικός διάδοχος**

**του τ. Τομέα Π.Υ.Φ.Ε. του Ν.Π.Δ.Δ. ΤΑ.Π.Ι.Τ.**

ΕΔΡΑ: Μάρνη 22, 10433 Αθήνα  
Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης  
Τηλ.: 210-5248526  
Fax: 210-5240883  
E-mail: [grammateia@tayfe.gr](mailto:grammateia@tayfe.gr)

**ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ**

Αθήνα, 01/06/2020

Αρ. Πρωτ.: 6068

**Προς:**

**Όλους τους ασφαλισμένους,**  
**εργοδότες και το συναλλασσόμενο κοινό**  
**Κοινοποίηση: Υπουργείο Εργασίας**  
**& Κοινων. Υποθέσεων**

**ΘΕΜΑ: Λειτουργία του ΤΑΥΦΕ ΝΠΙΔ**

Σε συνέχεια προηγούμενων εγκυκλίων του ΤΑΥΦΕ ΝΠΙΔ σχετικά με τη λειτουργία του, λόγω της πανδημίας του Covid-19, ενημερώνουμε τους ασφαλισμένους, τους εργοδότες και εν γένει το συναλλασσόμενο κοινό ότι προτείνεται η συνέχιση της ηλεκτρονικής ή απομακρυσμένης εξυπηρέτησης. Εφ' όσον, όμως, αυτό δεν είναι εφικτό, θα ορίζονται προκαθορισμένες συναντήσεις (ραντεβού) με τις υπηρεσίες του Ταμείου στις αντίστοιχες Διευθύνσεις, που αφορούν στο κάθε θέμα που σας ενδιαφέρει, εφαρμόζοντας όλα τα προβλεπόμενα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας (μάσκα, γάντια, αντισηπτικό, αποστάσεις, κλπ.).

Παρακαλούνται τα ασφαλισμένα μέλη, οι εργοδότες και εν γένει το συναλλασσόμενο κοινό για οποιαδήποτε υπόθεσή τους, την υποβολή αιτημάτων ή ενημέρωση για υποθέσεις τους, να επικοινωνούν με το Ταμείο μέσω τηλεφώνου, email, fax και ταχυδρομείου, αφήνοντας τα στοιχεία επικοινωνίας τους, και θα εξυπηρετούνται άμεσα από τις υπηρεσίες.

Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση ή για τον προγραμματισμό συνάντησης (ραντεβού) οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με το Ταμείο στο τηλέφωνο 210-5248526 και στα εσωτερικά:

- Διεύθυνση Εσόδων: 511, 514, 516, 517
- Διεύθυνση Μητρώου: 505, 506, 507, 503

- Διεύθυνση Παροχών: 412, 417, 415, 409, 411
- Γραφείο Πρωτοκόλλου: 401, 402
- Λογιστήριο: 612, 407
- Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης: 605, 606

Επίσης, μπορούν να επικοινωνούν στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) [protokollo@tayfe.gr](mailto:protokollo@tayfe.gr), στα fax: 210-5243041 και 210-5240883 ή ταχυδρομικά (ΕΛΤΑ, currier) στη διεύθυνση **Μάρνη 22, ΤΚ 10433-Αθήνα**.

Το Ταμείο μας παραμένει κοντά στους ασφαλισμένους του και όλους τους συναλλασσόμενους και λαμβάνει κάθε μέτρο, προκειμένου να τους εξυπηρετήσει και να συνεχίσει να λειτουργεί απρόσκοπτα. Για να το επιτύχει, όμως, αυτό, είναι απαραίτητη η συνεργασία όλων μας. Εμείς από την πλευρά μας θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προς αυτήν την κατεύθυνση.

Ευχαριστούμε για την κατανόηση και ευελπιστούμε στη στήριξη και συνεργασία σας.

