

T A M E I O
ΑΛΛΗΛΟΒΟΗΘΕΙΑΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ
ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
Τ.Α.Υ.Φ.Ε. - Ν.Π.Ι.Δ.
Καθολικός διάδοχος
του τ. Τομέα Π.Υ.Φ.Ε. του Ν.Π.Δ.Δ. Τ.Α.Π.Ι.Τ.

Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης
Έδρα: Μάρη 22, 10433 Αθήνα
Τηλ.: 210-5248526
Fax: 210-5240883
E-mail: grammateia@tavfe.gr

Αθήνα, 12/01/2022

Αρ. Πρωτ.: 337

Προς:

Όλους τους ασφαλισμένους,
εργοδότες και το συναλλασσόμενο κοινό
Κοινοποίηση: Υπουργείο Εργασίας
& Κοινων. Υποθέσεων

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την εξυπηρέτηση του συναλλασσόμενου κοινού στα γραφεία του Ταμείου, λόγω της πανδημίας του κορονοϊού Covid-19

Σε συνέχεια προηγούμενων ανακοινώσεων του ΤΑΥΦΕ ΝΠΙΔ σχετικά με τη λειτουργία του Ταμείου λόγω της πανδημίας του Covid-19, το Ταμείο θα ήθελε αρχικώς να ευχαριστήσει όλους τους ασφαλισμένους, συνταξιούχους, εργοδότες και εν γένει συναλλασσόμενους για την κατανόηση και την ανταπόκρισή τους στα μέτρα προάσπισης της υγείας, που έλαβε.

Όλο αυτό το διάστημα το Ταμείο λειτούργησε χωρίς την φυσική παρουσία των συναλλασσομένων και ανταποκρίθηκε πλήρως και άμεσα σε όλα τα αιτήματα και τις υποθέσεις χωρίς κανένα πρόβλημα. Για το λόγο αυτό, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στους ασφαλισμένους του και τους υπαλλήλους του, και για την προστασία της δημόσιας υγείας, λαμβάνοντας υπ' όψιν την έξαρση των κρουσμάτων το τελευταίο χρονικό διάστημα, αποφάσισε τα εξής:

- Η εξυπηρέτηση του κοινού θα συνεχίσει να γίνεται χωρίς φυσική παρουσία, μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
- Εξυπηρέτηση ασφαλισμένων / εργοδοτών / δικηγόρων με φυσική παρουσία **μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και κατόπιν ραντεβού** που θα καθορίζεται τηλεφωνικά με την αρμόδια Διεύθυνση, τηρουμένων των ακόλουθων μέτρων και κατόπιν ελέγχου από το προσωπικό φύλαξης:

- Υποχρεωτική χρήση διπλής χειρουργικής μάσκας ή KN95.
- Θερμομέτρηση των εισερχομένων.
- Υποχρεωτική επίδειξη εν ισχύ πιστοποιητικού εμβολιασμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 9 της υπ' αρ. ΔΙΑ/Γ.Π.ΟΙΚ.746 KYA (ΦΕΚ 32/B/08-01-2022) ή πιστοποιητικού νόσησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 9 της ως άνω KYA, ή βεβαίωσης αρνητικού διαγνωστικού ελέγχου για κορωνοϊό (PCR ή rapid test), σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 9 της ως άνω KYA. Σε όλες τις περιπτώσεις διενεργείται ταυτόχρονος έλεγχος ταυτοπροσωπίας του κατόχου του πιστοποιητικού ή του αποτελέσματος του διαγνωστικού ελέγχου.
- Καταγραφή στοιχείων επικοινωνίας σε περίπτωση ανάγκης ενημέρωσης.

Παρακαλούνται τα ασφαλισμένα μέλη, οι εργοδότες και εν γένει το συναλλασσόμενο κοινό για οποιοδήποτε θέμα, την υποβολή αιτημάτων ή ενημέρωση για υποθέσεις τους, να επικοινωνούν με το Ταμείο μέσω τηλεφώνου, email, fax και ταχυδρομείου, αφήνοντας τα στοιχεία επικοινωνίας τους, και θα εξυπηρετούνται άμεσα από τις υπηρεσίες.

Για οποιαδήποτε υπόθεσή τους, απορία ή διενκρίνηση, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με το Ταμείο στα τηλέφωνα 210-5248526 -7 και στα εσωτερικά:

- **Διεύθυνση Εσόδων:** 511, 514, 516, 517, 520
- **Διεύθυνση Μητρώου:** 505, 506, 507, 503
- **Διεύθυνση Παροχών:** 412, 415, 417, 411, 400
- **Γραφείο Πρωτοκόλλου:** 401, 402, 403
- **Λογιστήριο:** 612, 407
- **Γραφείο Μηχανογραφικής Υποστήριξης:** 508
- **Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης:** 605, 606

Επίσης, μπορούν να επικοινωνούν στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) protokollo@tavfe.gr, στα fax: **210-5243041** και **210-5240883** ή ταχυδρομικά (ΕΛΤΑ, currier) στη διεύθυνση **Μάρη 22, ΤΚ 10433-Αθήνα**.

Στην πρωτόγνωρη κρίση στην οποία έχει περιέλθει η χώρα μας και η παγκόσμια κοινότητα, η πιστή τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων και η αποφυγή κάθε ενέργειας που θα μπορούσε να επιδεινώσει την ήδη επιβαρυμένη κατάσταση και να εκθέσει σε κίνδυνο συνανθρώπους μας, είναι ευθύνη και προτεραιότητα όλων μας.

Το Ταμείο μας παραμένει κοντά στους ασφαλισμένους του και όλους τους συναλλασσόμενους και λαμβάνει κάθε μέτρο, προκειμένου να τους εξυπηρετήσει και να συνεχίσει να λειτουργεί απρόσκοπτα. Για να το επιτύχει, όμως, αυτό, είναι απαραίτητη η συνεργασία από όλες τις πλευρές. Εμείς από την πλευρά μας θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προς αυτήν την κατεύθυνση.

Ευχαριστούμε για την κατανόηση και ευελπιστούμε στη στήριξη και συνεργασία σας.



Συνημμένα:

Άρθρο 9 της νπ' αρ. Δ1α/Γ.Π.οικ.746 KYA (ΦΕΚ 32/B/08-01-2022)